

MODULO RECLAMO

DATI IDENTIFICATIVI DELL'UTENTE- obbligatori

Cognome _____ Nome _____
In qualità di Legale Rappresentante / Amministratore _____
Indirizzo residenza/sede: Via/Strada/Piazza _____
C.A.P. _____ Località _____ Prov _____
Telefono fisso _____ Telefono cellulare _____
Indirizzo e-mail _____

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO

ACQUEDOTTO FOGNATURA

DATI RELATIVI ALL'UTENZA IDRICA

Codice Utente _____ Numero Utenza _____
(rilevabili sulla bolletta, in alto a destra)
Intestatario del contratto _____
Indirizzo fornitura: Via/Strada/Piazza _____
C.A.P. _____ Località _____ Prov _____
Autolettura del contatore _____ eseguita in data _____

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO

RICHIESTA DI VERIFICA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL MISURATORE SI NO

In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore può essere presentata istanza di verifica.

La verifica consiste in un'ispezione visiva dello stato di conservazione del contatore, sulla lettura del quadrante numerico previa visione della contabilizzazione dei consumi a rubinetti aperti, senza che avvenga alcun intervento di smontaggio provvisorio del misuratore dalla sua sede.

In caso di esito negativo dell'intervento richiesto (misuratore leggibile, in buon stato di conservazione, matricola corrispondente), le spese di verifica in loco saranno a carico dell'Utente ed addebitate nella prima bolletta utile nella misura di € 60,00 + IVA

In caso di esito positivo i costi dell'operazione e della sostituzione del misuratore saranno a carico del Gestore che ricostruirà i consumi sulla base di quanto normato dal Regolamento di Utenza e condizioni di fornitura del Servizio Idrico Integrato (art. 36 – Accertamento dei consumi e verifica del misuratore).

RICHIESTA DI VERIFICA METROLOGICA DEL MISURATORE IN LABORATORIO SI NO

La verifica metrologica può essere effettuata soltanto presso il Laboratorio Nazionale di Taratura per misuratori di acqua della Camera di Commercio di Asti, con i seguenti costi, addebitati all'Utente in bolletta in caso di misuratore funzionante:

- Senza smontaggio da € 190,00 a € 310,00 in base al diametro del misuratore + costo del misuratore
- Con smontaggio + € 100,00

Luogo e data: _____

Firma: _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto acconsente ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 G.D.P.R., con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo la modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata. Letto, firmato e sottoscritto.

Luogo e data: _____

Firma: _____

Allegare copia di un documento di identità in corso di validità del richiedente

Il presente modulo può essere restituito ad Acquedotto della Piana S.p.A. con una delle seguenti modalità:

- Via posta elettronica all'indirizzo info@acquedottopiana.it oppure PEC: acquedottopiana@legalmail.it
- Via Fax al numero: 0141 / 94.51.05
- Posta ordinaria all'indirizzo: Acquedotto della Piana S.p.A. – Via Carlo V n. 53 – 14019 VILLANOVA D'ASTI (AT)

Acquedotto della Piana S.p.A.

Acquedotto della Piana S.p.A. - Via Carlo V 53 - 14019 Villanova d'Asti (AT) - Partita Iva: 00099020059 - Codice Fiscale: 00099020059
Informativa utenti ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,

con la presente desideriamo informarLa sui dati personali che saranno raccolti ed i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Il **Titolare del trattamento** è Acquedotto della Piana S.p.A.

I dati di contatto sono: Telefono: +39 0141 946609 - Mail: info@acquedottopiana.it - Fax: +39 0141 945105 - Sito Web: www.acquedottopiana.it

Il **Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer** è SeeFree S.a.S. - Mail: dpo@seefree.it

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITÀ	Trattamento: Gestione Utenti e Bollettazione
SERVIZIO RETE IDRICA E GESTIONE DEL CICLO DELL'ACQUA	I Suoi dati personali saranno trattati per finalità di tipo gestionale, amministrativo e di servizio idrico integrato. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali pertinenti allo scopo della raccolta non renderà possibile la prosecuzione degli accordi contrattuali.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Nessuno
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none">● In costanza del contratto stipulato● Normativa civilistica 10 anni● Normativa fiscale 6 anni● Tempo necessario al raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

EMISSIONE E INCASSO DELLE BOLLETTE DI CONSUMO	I Suoi dati personali saranno trattati allo scopo di emettere le bollette di consumo e di gestirne gli incassi, rendendo eventualmente disponibili le informazioni anche on-line attraverso un portale di gestione dedicato ad accesso riservato.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none">● Soggetti addetti alla lettura dei contatori● Aziende di servizi per l'invio corrispondenza● Aziende di tutela del credito● Banche e istituti di credito incaricati dell'incasso delle bollette● Istituti postali incaricati dell'incasso delle bollette● Servizi di pagamento online● Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none">● In costanza del contratto stipulato● Normativa civilistica 10 anni● Normativa fiscale 6 anni● Tempo necessario al raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

RECUPERO DEI CREDITI DOVUTI	In caso di inadempimento contrattuale, i Suoi dati personali saranno trattati allo scopo di attuare le azioni necessarie al recupero del credito dovuto.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none">● Fornitori di servizi recupero crediti● Servizi legali esterni● Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario al raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del Titolare
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti manuali ed elettronici nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza per il raggiungimento delle finalità indicate.

I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali; potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici ed il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

La informiamo inoltre, sinteticamente, che Lei ha diritto di chiedere informazioni sui Suoi dati personali che stiamo trattando, chiederne la rettifica, la cancellazione, opporsi al trattamento, chiedere la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 GDPR (copia del testo degli articoli citati può essere richiesto ai recapiti sopra evidenziati).

In qualsiasi momento Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo territorialmente competente.

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul Suo consenso, ha diritto a revocarlo liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i contatti ai recapiti sopra evidenziati. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato ed i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per ogni eventuale chiarimento o comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati, non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento
Acquedotto della Piana S.p.A.