

## NUOVO SERVIZIO DI PREAVVISO LETTURA CONTATORE RACCOLTA DATI UTENTE

Gentile Utente,

con la presente desideriamo informarLa che l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, con Delibera n. 218/2016/R/idr del 05 maggio 2016, ha disciplinato il servizio di misura di utenza del Servizio Idrico Integrato.

Uno degli adempimenti che il Gestore è tenuto ad osservare è quello di dare informazione preliminare all'utente dei tentativi di raccolta della misura, comunicando il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure, in forma riservata ai soli utenti coinvolti.

A tal fine si richiede di comunicare a questa società i seguenti dati:

CODICE UTENTE	
INTESTATARIO CONTRATTO	
CODICE FISCALE	
PARTITA IVA	

Si prega di dare indicazione, tra quelle sotto elencate, della modalità di preavviso lettura contatore preferita:

- INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA e-mail: \_\_\_\_\_
- NUMERO CELLULARE per messaggio sms: \_\_\_\_\_
- NUMERO TELEFONO FISSO per chiamata: \_\_\_\_\_

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto acconsente ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 G.D.P.R., con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata. Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Si prega di restituire il presente modulo ad Acquedotto della Piana S.p.A.:

per posta ordinaria all'indirizzo: Via Carlo V n. 53 – 14019 VILLANOVA D'ASTI

per posta elettronica all'indirizzo: [info@acquedottopiana.it](mailto:info@acquedottopiana.it)

via Fax al n. + 39 0141 94 51 05

# Acquedotto della Piana S.p.A.

Acquedotto della Piana S.p.A. - Via Carlo V 53 - 14019 Villanova d'Asti (AT) - Partita Iva: 00099020059 - Codice Fiscale: 00099020059  
**Informativa utenti ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR Dati raccolti presso l'interessato**

Gentile interessato,

con la presente desideriamo informarla sui dati personali che saranno raccolti ed i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Il **Titolare del trattamento** è Acquedotto della Piana S.p.A.

I dati di contatto sono: Telefono: +39 0141 946609 - Mail: [info@acquedottopiana.it](mailto:info@acquedottopiana.it) - Fax: +39 0141 945105 - Sito Web: [www.acquedottopiana.it](http://www.acquedottopiana.it)

Il **Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer** è SeeFree S.a.S. - Mail: [dpo@seefree.it](mailto:dpo@seefree.it)

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITÀ	Trattamento: Gestione Utenti e Bollettazione
SERVIZIO RETE IDRICA E GESTIONE DEL CICLO DELL'ACQUA	I Suoi dati personali saranno trattati per finalità di tipo gestionale, amministrativo e di servizio idrico integrato. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali pertinenti allo scopo della raccolta non renderà possibile la prosecuzione degli accordi contrattuali.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Nessuno
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none"><li>● In costanza del contratto stipulato</li><li>● Normativa civilistica 10 anni</li><li>● Normativa fiscale 6 anni</li><li>● Tempo necessario al raggiungimento della relativa finalità</li></ul>
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

EMISSIONE E INCASSO DELLE BOLLETTE DI CONSUMO	I Suoi dati personali saranno trattati allo scopo di emettere le bollette di consumo e di gestirne gli incassi, rendendo eventualmente disponibili le informazioni anche on-line attraverso un portale di gestione dedicato ad accesso riservato.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none"><li>● Soggetti addetti alla lettura dei contatori</li><li>● Aziende di servizi per l'invio corrispondenza</li><li>● Aziende di tutela del credito</li><li>● Banche e istituti di credito incaricati dell'incasso delle bollette</li><li>● Istituti postali incaricati dell'incasso delle bollette</li><li>● Servizi di pagamento online</li><li>● Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge</li></ul>
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none"><li>● In costanza del contratto stipulato</li><li>● Normativa civilistica 10 anni</li><li>● Normativa fiscale 6 anni</li><li>● Tempo necessario al raggiungimento della relativa finalità</li></ul>
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

RECUPERO DEI CREDITI DOVUTI	In caso di inadempimento contrattuale, i Suoi dati personali saranno trattati allo scopo di attuare le azioni necessarie al recupero del credito dovuto.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none"><li>● Fornitori di servizi recupero crediti</li><li>● Servizi legali esterni</li><li>● Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge</li></ul>
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario al raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del Titolare
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti manuali ed elettronici nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza per il raggiungimento delle finalità indicate.

I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali; potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici ed il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

La informiamo inoltre, sinteticamente, che Lei ha diritto di chiedere informazioni sui Suoi dati personali che stiamo trattando, chiederne la rettifica, la cancellazione, opporsi al trattamento, chiedere la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 GDPR (copia del testo degli articoli citati può essere richiesto ai recapiti sopra evidenziati).

In qualsiasi momento Lei è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo territorialmente competente.

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul Suo consenso, ha diritto a revocarlo liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i contatti ai recapiti sopra evidenziati. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato ed i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per ogni eventuale chiarimento o comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati, non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento  
Acquedotto della Piana S.p.A.